

AGENT POUR LE CENTRE D'APPEL BASÉ DANS LES PROVINCES DE L'ATLANTIQUE

Info-Excavation, est la recherche de candidats(es) intéressés à travailler dans un environnement à la fine pointe de la technologie numérique.

INFO-EXCAVATION, est un organisme à but non lucratif qui réunit plus de 300 membres propriétaires d'infrastructures souterraines, municipalités ainsi que partenaires en prévention au Québec et dans les provinces Atlantique. **Notre mission est de prévenir les dommages aux infrastructures souterraines en offrant un ensemble de services contribuant à la sécurité des travailleurs et des citoyens, à la protection de l'environnement ainsi qu'au maintien des services publics.**

Nous cherchons des candidats pour le traitement des demandes de localisation. Ceux-ci bénéficieront d'un horaire flexible puisque le centre est ouvert 24/7. En traitant les demandes de localisation, dont plus de 95 % arrive par Internet, vous aiderez les excavateurs du Québec et des provinces de l'Atlantique à pouvoir procéder à leurs travaux d'excavation en toute sécurité, sans endommager les installations souterraines des services publics.

Si vous aimez travailler avec une équipe dynamique, dans un environnement virtuel tout en œuvrant pour la prévention des dommages, il y a un poste pour vous.

Vos responsabilités seront les suivantes (liste non exhaustive):

- Fournir un service à la clientèle continue en traitant les demandes de localisation
- Analyser les informations des demandes de localisation représentant un site des travaux en utilisant un logiciel de cartographie
- Résoudre les problèmes des clients avec soin et souci

- Assistance par média électronique ou par téléphone
- Atteindre les objectifs de performance dans un environnement de collaboration

Les avantages comprennent:

- Formation rémunérée sur tous les systèmes utilisés
- Équipement de pointe
- Indemnités de vacances et pour temps personnel
- Travail en virtuel
- Rémunération avantageuse payée aux deux semaines
- Progression de la rémunération et des indemnités de vacances selon la grille salariale en vigueur
- Avantages sociaux

Compétences recherchées

Exigences:

- Essentielle - Diplôme études secondaires
- Essentielle - Parfaite maîtrise du Français et de l'Anglais
- Importante - Bonnes communications écrites et orales
- Atout - Expérience de service à la clientèle

Connaissances et aptitudes:

- Importante - À l'aise avec la technologie, Google Maps et la navigation Web
- Importante - Microsoft Office