

## **AGENTS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE**

Info-Excavation, est la recherche de candidats(es) intéressés à travailler dans un environnement à la fine pointe de la technologie numérique.

Nous cherchons des candidats pour le traitement des demandes de localisation. Ceux-ci bénéficieront d'un horaire flexible de jour comme de soir, puisque le centre est ouvert 24/7. En traitant les demandes de localisation, dont plus de 94% arrive par Internet, vous aiderez les excavateurs du Québec et des provinces de l'Atlantique à pouvoir procéder à leurs travaux d'excavation en toute sécurité, sans endommager les installations souterraines des services publics.

Si vous aimez travailler avec une équipe dynamique, dans un environnement virtuel tout en œuvrant pour la prévention des dommages, il y a un poste pour vous.

### **Vos responsabilités seront les suivantes (liste non exhaustive):**

- Fournir un service à la clientèle continue en traitant les demandes de localisation
- Analyser les informations des demandes de localisation représentant un site des travaux en utilisant un logiciel de cartographie
- Résoudre les problèmes des clients avec soin et souci
- Assistance par média électronique ou par téléphone
- Atteindre les objectifs de performance dans un environnement de collaboration

### **Les avantages comprennent:**

- Formation rémunérée sur tous les systèmes utilisés
- Horaire de travail hybride (lundi et vendredi à la maison, mardi au jeudi au bureau)
- Équipement de pointe
- Facilité d'accès (à proximité de l'autoroute 15, du métro et de plusieurs circuits d'autobus, près de la ligne de train Deux-Montagnes et de celle de St-Jérôme)
- Stationnement gratuit pour les employés
- Indemnités de vacances et pour temps personnel
- Rémunération avantageuse payée aux deux semaines
- Progression de la rémunération et des indemnités de vacances selon la grille salariale en vigueur
- Avantages sociaux

## Compétences recherchées

### Exigences :

- Essentielle - Diplôme études secondaires V
- Essentielle - Parfaite maîtrise du Français et de l'Anglais
- Importante - Bonnes communications écrites et orales
- Atout - Expérience de service à la clientèle

### Connaissances et aptitudes :

- Importante - À l'aise avec la technologie, Google Maps et la navigation Web
- Importante - Microsoft Office

## À propos de nous

INFO-EXCAVATION, est un organisme à but non lucratif qui réunit plus de 300 membres propriétaires d'infrastructures souterraines, municipalités ainsi que partenaires en prévention. **Notre mission est de prévenir les dommages aux infrastructures souterraines en offrant un ensemble de services contribuant à la sécurité des travailleurs et des citoyens, à la protection de l'environnement ainsi qu'au maintien des services publics.**