



Info-Excavation, est la recherche de candidats(es) intéressés à travailler dans un environnement à la fine pointe de la technologie numérique.

INFO-EXCAVATION, est un organisme à but non lucratif qui réunit près de 300 membres propriétaires d'infrastructures souterraines, municipalités ainsi que partenaires en prévention. **Notre mission est de prévenir les dommages aux infrastructures souterraines en offrant un ensemble de services contribuant à la sécurité des travailleurs et des citoyens, à la protection de l'environnement ainsi qu'au maintien des services publics.**

Nous cherchons des candidats pour le traitement des demandes de localisation. En traitant les demandes de localisation, dont plus de 92% arrive par Internet, vous aiderez les excavateurs du Québec et des provinces de l'Atlantique à pouvoir procéder à leurs travaux d'excavation en toute sécurité, sans endommager les installations souterraines des services publics.

Si vous aimez travailler avec une équipe dynamique tout en œuvrant pour la prévention des dommages, il y a un poste pour vous.

Vos responsabilités seront les suivantes (liste non exhaustive):

- Fournir un service à la clientèle continue en traitant les demandes de localisation
- Analyser les informations des demandes de localisation représentant un site des travaux en utilisant un logiciel de cartographie
- Résoudre les problèmes des clients avec soin et souci
- Assistance par média électronique ou par téléphonique
- Atteindre les objectifs de performance dans un environnement de collaboration

Les avantages comprennent:

- Formation rémunérée sur tous les systèmes utilisés
- Équipement de pointe
- Indemnités de vacances et pour temps personnel
- Rémunération avantageuse payée aux deux semaines
- Progression de la rémunération et des indemnités de vacances selon la grille salariale en vigueur
- Avantages sociaux

Compétences recherchées

Exigences :

Essentielle - Diplôme études secondaires V
Essentielle - Parfaite maîtrise du Français et de l'Anglais
Importante - Bonnes communications écrites et orales
Atout - Expérience de service à la clientèle

Connaissances et aptitudes :

Importante - À l'aise avec la technologie, Google Maps et la navigation Web
Importante - Microsoft Office