

SERVICES OFFERTS AUX PROPRIÉTAIRES D'INFRASTRUCTURES SOUTERRAINES (incluant les municipalités)

TRAITEMENT DES DEMANDES DE LOCALISATION

Info-Excavation est le seul centre au Québec à recevoir et à traiter les demandes de localisation de toutes personnes ou entreprises qui prévoient effectuer des travaux d'excavation.

Selon les instructions du membre propriétaire d'infrastructures souterraines, Info-Excavation peut :

- Acquitter la demande s'il n'y a pas d'infrastructures souterraines dans la zone des travaux.
- Transmettre la demande aux membres propriétaires d'infrastructures s'il y a présence d'infrastructures souterraines dans la zone des travaux.

Dans tous les cas, le demandeur recevra une confirmation du traitement de sa demande.

Info-Excavation a mis de l'avant des technologies favorisant l'acquittement des demandes en quelques minutes. L'utilisation du site Internet ou de l'application mobile améliore l'expérience client. Les membres propriétaires d'infrastructures souterraines présents dans la zone des travaux répondront aux demandes qui leur seront acheminées dans un délai minimal de 3 jours ouvrables suivant la création de la demande.



TRAITEMENT DES DEMANDES D'INGÉNIERIE

Ce type de demande est utilisé lors de la planification des travaux. Pour certains membres, Info-Excavation acheminera l'information concernant la présence des infrastructures souterraines dans la zone demandée.

Pour d'autres membres, Info-Excavation leur acheminera la demande et fera parvenir au demandeur le même type d'information.

L'information ainsi recueillie permettra au demandeur de mieux planifier son projet et d'éviter des surprises, souvent coûteuses, lorsqu'arrivera le temps de faire une demande de localisation pour réaliser les travaux.



GÉOMATIQUE

Plusieurs activités de géomatique sont disponibles chez Info-Excavation :

- **Mise à jour des réseaux de ses membres:** Parce qu'elle est en constante évolution, la base de données des réseaux de ses membres doit absolument être gardée à jour. C'est pourquoi Info-Excavation a acquis l'expertise nécessaire pour convertir l'information de ses membres provenant de diverses plateformes dans une base de données uniforme. Ces informations permettent à Info-Excavation de traiter les demandes de localisation ou d'ingénierie de façon optimale.
- **Numérisation de réseau:** Fort de l'expertise acquise, Info-Excavation est en mesure de numériser plusieurs types de réseau sur différents types de carte, et ce, à partir de papiers ou de différents supports électroniques.
- **Cartographie:** Pour répondre aux besoins de certaines entreprises, Info-Excavation dessine les informations requises qui permettent de faire de l'ingénierie de réseau. Ces informations peuvent être aussi variées que des bordures de rues ou des édifices résidentiels et commerciaux.
- **Géobase:** Info-Excavation est dépositaire de la Géobase du Québec qui est continuellement maintenue à jour et dont la superposition est synchronisée avec Google Map. Cette géobase permet à des entreprises ou à des municipalités d'avoir accès à une géobase commune et précise.

ANALYSE DÉTAILLÉE

Le service d'analyse détaillée est un service d'analyse complémentaire au traitement des demandes de localisation qu'Info-Excavation reçoit. Ce service permet une analyse plus précise de la zone des travaux et de la présence d'infrastructures souterraines.

Ce service permet d'accroître le taux d'acquittement pour le demandeur tout en réduisant le volume de demandes transmises aux propriétaires d'infrastructures souterraines. Pour arriver à cette fin, Info-Excavation travaille directement avec les données sources du membre.



PRISE D'APPELS FAISANT ÉTAT DE DOMMAGES

Pour répondre aux besoins de ses membres, Info-Excavation a développé ce service au cours des années pour répondre au nom des propriétaires d'infrastructures souterraines aux différents appels signalant des dommages sur leur réseau, qu'ils soient aériens ou souterrains.

Ces dommages peuvent résulter d'une excavation ou d'autres causes, et peuvent provenir d'entrepreneurs aussi bien que de services d'urgences. Étant ouvert 24/7, Info-Excavation offre un point commun pour colliger l'information nécessaire et l'acheminer au membre concerné par ce dommage.

Info-RTU

La plateforme Info-RTU vise à optimiser la planification et la coordination des travaux entre les différents usagers de l'emprise publique. Cette plateforme permet de consulter et de transmettre des informations sur des projets planifiés dans 1 an, 5 ans et même 10 ans. Info-RTU présente les projets planifiés sur une carte interactive ayant pour objectif de

mieux cibler les intervenants et faire connaître ses intentions concernant un ou plusieurs projets. Cette plateforme permet de limiter les impacts négatifs des chantiers de construction, notamment leur durée et le nombre d'interventions sur la chaussée. Parfois trop nombreuses, ces interventions peuvent être limitées par la consultation assidue d'Info-RTU.