



## Agents à la prévention des dommages

### Description de poste

Info-Excavation, est la recherche de candidats(es) intéressés à travailler dans un environnement à la fine pointe de la technologie numérique.

Info-Excavation est un organisme sans but lucratif offrant des postes dans son département de traitement des demandes de localisation. Les candidats pourront bénéficier d'un horaire flexible puisque le centre est ouvert 24/7. En traitant les demandes de localisation, dont la majorité arrive par Internet, vous aiderez les excavateurs du Québec et des provinces de l'Atlantique à pouvoir procéder à leurs travaux d'excavation en toute sécurité, sans endommager les installations souterraines des services publics.

Info-Excavation est situé à Montréal et existe depuis plus de 25 ans, notre objectif est de réduire les dommages aux infrastructures souterraines tout en protégeant les travailleurs, les citoyens et l'environnement. Si vous aimez travailler dans un environnement dynamique et faire partie intégrante d'une équipe dynamique oeuvrant pour la prévention des dommages, il y a un poste pour vous.

Vos responsabilités seront les suivantes (liste non exhaustive):

- Fournir un service à la clientèle continue en traitant les demandes de localisation
- Analyser les informations des demandes de localisation représentant un site des travaux en utilisant un logiciel de cartographie
- Résoudre les problèmes des clients avec soin et souci
- Assistance téléphonique et web
- Atteindre les objectifs de performance dans un environnement d'équipe

Les avantages comprennent:

- Environnement de travail positif et confortable
- Équipement de pointe
- Facilité d'accès (à proximité de l'autoroute 15, du métro et de plusieurs circuits d'autobus, près de la ligne de train Deux-Montagnes et de celle de St-Jérôme)
- Stationnement gratuit pour les employés
- Indemnités de vacances et pour temps personnel
- Rémunération avantageuse payée aux deux semaines
- Progression de la rémunération et des indemnités de vacances selon la grille salariale en vigueur

### Description de l'entreprise

INFO-EXCAVATION, est un organisme à but non lucratif qui réunit plus de 280 membres propriétaires d'infrastructures souterraines, municipalités ainsi que partenaires en prévention.

Notre mission est de prévenir les dommages aux infrastructures souterraines en offrant un ensemble de services contribuant à la sécurité des travailleurs et des citoyens, à la protection de l'environnement ainsi qu'au maintien des services publics.

Nos valeurs :

- La sécurité des personnes et de l'environnement
- Le partenariat et la recherche de consensus
- La compétence et la fiabilité
- Le partage des responsabilités et le travail d'équipe
- L'engagement social

### Compétences recherchées

Exigences :

Essentielle - Diplôme études secondaires minimum  
Essentielle - Parfaite maîtrise du Français et de l'Anglais  
Importante - Bonnes communications écrites et orales  
Atout - Expérience de service à la clientèle

Connaissances et aptitudes :

Importante - À l'aise avec la technologie, Google Maps et la navigation Web  
Importante - Microsoft Office