



Services offerts aux propriétaires d'infrastructures souterraines (incluant les municipalités)

Traitement des demandes de localisation

Info-Excavation est le seul centre au Québec à recevoir et à traiter les demandes de localisation de toutes personnes ou entreprises qui prévoient effectuer des travaux d'excavation. Selon les instructions reçues de chaque membre propriétaire d'infrastructures souterraines Info-Excavation peut :

- Acquitter la demande s'il n'y a pas d'infrastructures souterraines dans la zone des travaux.
- S'il y a présence d'infrastructures souterraines dans la zone des travaux, transmettre la demande aux propriétaires de ces infrastructures.

Dans tous les cas, le demandeur recevra une confirmation du traitement de sa demande.

Info-Excavation a mis de l'avant des technologies qui favorisent un niveau d'acquittement qui permet au demandeur de recevoir en quelques minutes la réponse à sa demande. L'utilisation du site Web ou de l'application mobile améliore de beaucoup l'expérience client. Les demandes acheminées aux propriétaires des infrastructures souterraines présentes dans la zone de travaux seront répondues par ces membres dans les jours qui suivront.

Traitement des demandes d'ingénierie

Ce type de demande est utilisé dans la phase de planification des travaux. Pour certains de ses membres, Info-Excavation vous fera parvenir l'information concernant la présence des infrastructures souterraines dans la zone demandée. Pour d'autres membres, Info-Excavation leur acheminera la demande et ils feront parvenir au demandeur le même type d'information. L'information ainsi recueillie permettra au demandeur de mieux planifier son projet et d'éviter des surprises, souvent coûteuses, lorsqu'arrivera le temps de faire une demande de localisation pour réaliser les travaux.



Géomatique

Plusieurs activités de géomatique sont disponibles chez Info-Excavation :

- **Mise à jour des réseaux de ses membres** : Pour Info-Excavation, il est important de garder sa base de données à jour avec les différents réseaux de ses membres qui sont en continuelle évolution. C'est pourquoi Info-Excavation a développé l'expertise nécessaire afin de pouvoir convertir l'information reçue des membres sur diverses plateformes dans une base de données uniforme. Ces informations permettent à Info-Excavation de traiter de façon optimale les demandes de localisation ou d'ingénierie qu'il reçoit.
- **Numérisation de réseau** : Fort de l'expertise acquise, Info-Excavation est en mesure de numériser plusieurs types de réseau sur différents types de carte et cela, à partir de différents supports électroniques ou papier.
- **Cartographie** : Pour répondre aux besoins de certaines entreprises, Info-Excavation dessine les informations requises qui permettent de faire de l'ingénierie de réseau. Ces informations peuvent être aussi variées que des bordures de rues, des édifices résidentiels ou commerciaux.
- **Géobase** : Info-Excavation est dépositaire de la Géobase du Québec qui est maintenue à jour de façon continue et dont la superposition avec Google Map est synchronisée. Cette géobase permet à des entreprises ou des municipalités d'avoir accès à une géobase commune et précise.

Analyse détaillée

Le service d'analyse détaillée est un service complémentaire d'analyse au traitement des demandes de localisation qu'Info-Excavation reçoit. Ce service permet une analyse plus précise de la zone des travaux et de la présence d'infrastructures souterraines. Ce service permet d'accroître le taux d'acquiescement pour le demandeur tout en réduisant le volume de demandes transmises aux propriétaires d'infrastructures souterraines. Pour arriver à cette fin, Info-Excavation travaille directement avec les données sources du membre

Prise d'appels faisant état de dommages

Au cours des années et pour répondre aux besoins de ses membres Info-Excavation a développé ce service pour répondre au nom des propriétaires d'infrastructures souterraines aux différents appels qui identifient des dommages sur leur réseau, qu'ils soient aériens ou souterrains. Ces dommages peuvent résulter d'une excavation ou d'autres causes, et peuvent provenir d'entrepreneurs aussi bien que des services d'urgences. Info-Excavation étant ouvert 7/24 offre un point commun pour colliger l'information nécessaire et l'acheminer au membre impacté par ce dommage.

