



# Info-Excavation en bref

Info-Excavation est un **organisme à but non lucratif**, créé en 1993 par 11 propriétaires d'infrastructures souterraines. Toutes les sommes excédentaires sont réinvesties en prévention des dommages.

Info-Excavation est le seul centre en prévention des dommages au Québec. Il offre un **service gratuit de localisation d'infrastructures souterraines, 24 heures sur 24, sept jours sur sept**, à toute personne ou entreprise désirant effectuer des travaux d'excavation, ainsi que différents services et outils destinés à la prévention des dommages.

## Mission

Offrir un ensemble de services en matière de prévention des dommages aux infrastructures souterraines ou autres contribuant à la sécurité des travailleurs et des citoyens, à la protection de l'environnement ainsi qu'au maintien des services publics.

## Vision

Info-Excavation est un leader et une voie incontournable pour le traitement des demandes de localisation des infrastructures souterraines, la référence en matière de développement et de promotion des meilleures pratiques pour la prévention des dommages et le maintien des services publics.

## Certification ISO

Info-Excavation détient la certification ISO 9001 depuis plus de 15 ans. Pour conserver cette certification, la société doit se doter de processus documentés et mesurables qu'elle applique avec rigueur afin de répondre aux normes élevées de qualité. Elle exerce donc un meilleur contrôle sur les services offerts tout en s'assurant d'une amélioration continue.



## Nombre de membres (en date de avril 2018)

**238**

Propriétaires	111
Municipalités	77
Partenaires	50

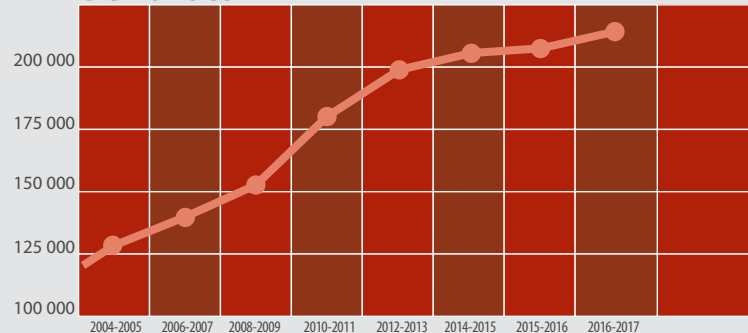
## Demandes de localisation annuelles

**293 000**

En ligne et applications Web	90 %
Par téléphone	10 %

## Volume au centre de traitement

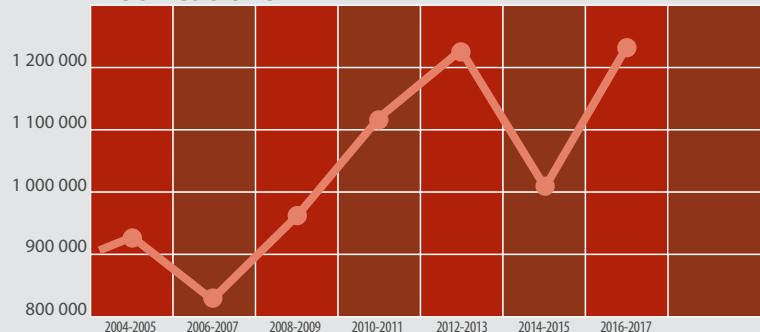
### Demandes



### Demandes :

Nombre de demandes de localisation effectuées chez Info-Excavation par les entrepreneurs, municipalités, firmes d'ingénierie et particuliers.

### Notifications



### Notifications :

Nombre de demandes de localisation qui est acheminé aux membres propriétaires d'infrastructures souterraines présents dans les zones qui seront excavées.