



# Services offerts pour prévenir les bris et creuser en toute sécurité

## Demande d'ingénierie et demande de localisation

La demande d'ingénierie et la demande de localisation représentent des étapes clés lors de la planification et de l'exécution de travaux d'excavation. Les informations fournies en réponse aux demandes pour un site de travaux donné permettent de connaître la présence du réseau des propriétaires d'infrastructures souterraines membres d'Info-Excavation.

Info-Excavation est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. C'est un service gratuit.

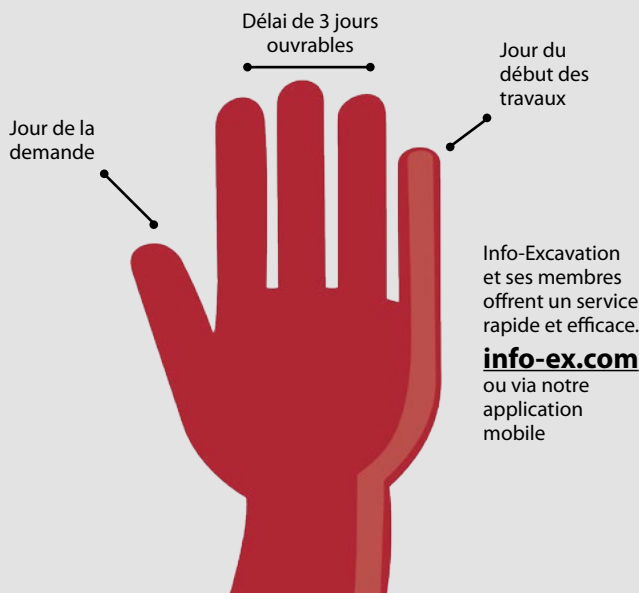
### Délais de traitement :

- Demande d'ingénierie : les propriétaires d'infrastructures souterraines membres ont un délai de 10 jours ouvrables pour fournir les plans suite à une demande d'ingénierie.
- Demande de localisation : les propriétaires d'infrastructures souterraines membres traitent les demandes de localisation préalables à des travaux d'excavation selon la date du début des travaux dans un délai minimum de 3 jours ouvrables.

Cependant dans les cas d'urgence ou de situations dangereuses, il existe un processus spécifique qui permet aux propriétaires d'infrastructures souterraines membres d'Info-Excavation d'agir rapidement.

### FAITES VOTRE DEMANDE DE LOCALISATION AU MOINS 3 JOURS OUVRABLES AVANT LE DÉBUT DES TRAVAUX

**Lorsque vous faites votre demande, un croquis des lieux qui est détaillé et de qualité, vous permet d'accélérer le processus.**



## Aspects technologie et innovation

Au fil des ans, Info-Excavation a mis en place différentes améliorations technologiques dans le traitement des demandes de localisation :

### • Portail Web

- o Plus de 86 % des demandes de localisation traitées par Info-Excavation sont faites en ligne (info-ex.com)
- o Le croquis obligatoire de la zone des travaux est maintenant facile à créer
- o Le suivi de toutes les demandes est accessible en tout temps
- o Création des demandes en urgence
- o Utilisation de la barre de recherche Google pour les sites de travaux



### • Application mobile :

- o En 2014, le Québec a été la première province à lancer une application mobile.
- o En plus d'être simple et facile à utiliser, la fonction Localisez-moi permet de rapidement positionner l'endroit de la demande.
- o L'utilisation de pictogrammes aide à préciser très nettement le site des travaux et accélère la création de la demande.
- o Possibilité de prendre en photo le site des travaux et de l'annexer à la requête, en plus du croquis.
- o Possibilité de faire le suivi d'une demande, qu'elle ait été faite en ligne ou à l'aide de l'application mobile.

## Guides et outils

Différents guides et outils sont créés grâce à la collaboration de différents partenaires qui s'impliquent dans les comités de travail d'Info-Excavation.

Disponibles sur le site Web d'Info-Excavation, ces guides et outils présentent les bonnes pratiques à adopter lors de la planification et de l'exécution des travaux d'excavation.

### Guide des pratiques d'excellence en prévention des dommages

CCGA/CCI/CGA SUPPORTERS

La CCGA a réalisé ce guide pour qu'il serve d'outil de référence, de formation et de sensibilisation. Un nombre important d'intervenants ont contribué à établir par consensus ces pratiques d'excellence et le guide est le fruit de cet effort collectif de mise en commun des connaissances. Il regroupe toutes les étapes nécessaires à la prévention des dommages, de la planification à l'exécution des travaux.



### Formation sur la prévention des dommages aux infrastructures souterraines



Info-Excavation offre une formation gratuite sur la prévention des dommages aux infrastructures souterraines aux ingénieurs, aux gestionnaires de projets ainsi qu'aux travailleurs. Cette formation est reconnue par l'Ordre des ingénieurs du Québec en vertu du Règlement sur la formation continue obligatoire des ingénieurs et peut également être comptabilisée dans le cadre de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main d'œuvre, communément appelée la « loi du 1 % ».

#### Objectifs de la formation :

- Prendre conscience des avantages d'adopter des pratiques sécuritaires lors de travaux d'excavation.
- Acquérir des compétences en prévention des dommages d'infrastructures souterraines.
- Connaître les services offerts par Info-Excavation.
- Comprendre les pratiques de travail sécuritaires de localisation et d'excavation.

#### Depuis 2014

- Plus de 3 400 personnes ont suivi la formation
- Plus de 210 sessions de cours ont été données dans 9 villes différentes ou en entreprise



### Outils de chantier



Les outils de chantier sont des aide-mémoire pour les gestionnaires ou les travailleurs qui rappellent les étapes importantes à respecter pour des excavations en toute sécurité en présence d'infrastructures souterraines.

### Vidéo sur les méthodes d'excavation douces

La vidéo illustre les différentes techniques d'excavation douces privilégiées dans la zone tampon de chaque côté de l'infrastructure souterraine.

### Guide des clauses pour rédacteurs d'appels d'offres

Info-Excavation a mis au point un guide complet de clauses à l'intention des rédacteurs d'appels d'offres comprenant des travaux d'excavation.

Ce guide clarifie l'importance du rôle de tout donneur d'ouvrage dans les phases de planification et de conception et suggère des clauses à faire respecter par l'entrepreneur qui, ultimement, réalisera les travaux d'excavation.

